Instrukcja obsługi drukarki INNOVA iPOS DUET FV EJ Uwagi dotyczące formy instrukcji, informacje o zauważonych błędach proszę kierować na adres dokumentacja@innova-sa.pl.

Wersja oprogramowania: 031 Wersja dokumentu:

001

Usuwanie zużytych urządzeń



Po zakończeniu okresu użytkowania nie wolno wyrzucać drukarki traktując ją jako normalne odpady komunalne!



Po zakończeniu okresu użytkowania drukarkę należy oddać do punktu zbiórki i recyklingu urządzeń elektrycznych i elektronicznych!

Bezpieczeństwo użytkowania

- 1. Zasilacz zewnętrzny drukarki przystosowany jest do pracy w pomieszczeniu zamkniętym o swobodnym przepływie powietrza.
 - Odłączenie urządzenia od sieci zasilającej następuje po wyciągnięciu wtyczki zasilacza z gniazda zasilającego, które powinno być usytuowane w pobliżu urządzenia i być łatwo dostepne.
 - Zasilacz nie posiada elementów zabezpieczenia, regulacji i konserwacji dostępnych bez otwierania obudowy. Nie należy dokonywać żadnych samodzielnych napraw ze względu na możliwość porażenia pradem.
- 2. W drukarce fiskalnej zastosowano akumulator zapewniający poprawną pracę drukarki w przypadku odłączenia zewnętrznego zasilania. W przypadku dłuższego nie korzystania z urządzenia zaleca się cykliczne podłączanie zewnętrznego zasilania na czas ok. 5 godzin w celu naładowania akumulatora.

Spis treści

		Moduł kopii elektronicznej INNEJ/1	19
		Budowa drukarki	20
Nażne zalecenia dla użytkowników	5	Włączanie/wyłączanie drukarki Wymiana papieru	22 23
Kompletacja	7	Menu drukarkl	24
		Zasady poruszania się po menu	25
		Zasady ustawiania wartości przy konfiguracjii realizacji wydruków	25
Słowniczek	8	Zasady ustawiania dat i godzin	26
		Zasady ustawiania wartości typu "jedna z"	26
		Zasady ustawiania wartości liczbowych	26
Dane techniczne – opis konstrukcji	12		
		Konfiguracja	27
Drukarki fiskalne	15	Zmiana waluty ewidencyjnej	28
Założenia ogólne	15	Ustawienie zegara RTC	28
ryby pracy drukarki	16	Ustawienie napięcia szuflady na pieniądze	29
nstalacja drukarki	17	Testy drukarki	29
Jwagi do instalacji drukarki	17	-	
Sposób podłączenia drukarki	18		
nstalacja drukarki w systemach Windows	18	Raporty	30
Dgólne zasady korzystania z interfejsu USB	18	Raport dobowy	31

Raporty okresowe	31
Raport miesięczny	32
Raport informacyjny	32
Raport napisów stałych z ROM	33
Raport rozliczeniowy	33
Wydruk kopii dokumentu	33

36

Fiskalizacja

Wykaz komunikatów i błędów sygnalizowanych przez drukarkę	38
Błędy wywołane analizą sekwencji	38
Komunikaty i błędy wywołane złą pracą podzespołów	
	58
1. Wzór legitymacii serwisanta	58

Ważne zalecenia dla użytkowników

(na co zwracać uwagę)

Zasilanie

Zaleca się podłączenie na stałe będącego na wyposażeniu zasilacza sieciowego. Zamontowany wewnątrz urządzenia akumulator zapewnia realizację wydruków w przypadku zaniku napięcia sieciowego i zgodnie z przepisami gwarantowany jest wydruk co najmniej 6000 wierszy dla przypadku, gdy do drukarki nie podłączono żadnych urządzeń korzystających z jej zasilania.

Ważne

W przypadku pracy bez podłączonego zasilacza sieciowego należy pamiętać o wyłączeniu drukarki (o ile aplikacja sprzedaży nie zapewnia obsługi zasilania drukarki).

Moduł kopii elektronicznej

Moduł INNEJ/1 jest podłączany do dedykowanego gniazda USB umiejscowionego z frontu drukarki. Podłączona do drukarki "czama skrzynka" rejestruje wszystkie dokumenty, które w standardowym urządzeniu byłyby emitowane na mechanizmie kopii.

Sygnalizacja końca papieru

Drukarka sygnalizuje tylko stan całkowitego braku papieru. Z tego względu zaleca się stosowanie papieru o zabarwionej końcówce (czerwona lub zielona kreska na ok. 1m przed końcem rolki na środku lub na jednej z krawędzi wstęgi papieru) i jego natychmiastową wymianę po zaobserwowaniu na wydruku zabarwionego końca! Jeżeli papier skończył się podczas wydruku (np. paragonu) podczas jego wymiany nie należy wyłączać drukarki (poprzez dłuższe naciśnięcie klawisza "NIE") ponieważ może to spowodować anulowanie rozpoczętego wydruku. Jeżeli zasilanie nie zostanie wyłączone to wydruk zostanie poprawnie dokończony na nowej rolce.

Drukowanie raportu dobowego

Przepisy nakładają na wszystkich podatników objętych obowiązkiem stosowania kas fiskalnych bezwzględny wymóg rejestrowania dziennej sprzedaży w pamięci fiskalnej poprzez drukowanie raportu dobowego. Raport ten może być wymuszony automatycznie przez system kasowy (komputer sterujący) lub uzyskany przy użyciu klawiatury drukarki zgodnie z tą instrukcją obsługi. Chociaż przepisy "mówią", że raport dobowy *powinien być drukowa*- ny "najpóźniej przed rozpoczęciem sprzedaży w dniu następnym" to zaleca się drukowanie tego raportu na koniec dnia, w którym została dokonana sprzedaż. W przeciwnym razie raport zostanie zapisany do pamięci fiskalnej z datą następnego dnia (co wynika z wymagań technicznych dla kas rejestrujących), co spowoduje rozbieżność danych pomiędzy systemem księgowym sklepu (sprzedaż dzienna zostanie przez system zaliczona podczas zamykania doby) a zapisem w pamięci fiskalnej kasy (sprzedaż dla danego dnia zostanie zapisana z datą następnego dnia). Rozbieżność wystąpi również jeżeli z dowolnej przyczyny raporty dobowe nie zostaną wykonane przez jeden lub więcej dni. Wówczas w kolejnym wykonanym raporcie dobowym zostanie wykazana (i zarejestrowana w pamięci fiskalnej) suma sprzedaży z dwóch lub więcej kolejnych dni.

Ważne

W trakcie zamykania doby drukarka powinna być włączona i powinien być zainstalowany w niej moduł kopii elektronicznej!¹

¹ W przypadku nie podłączenia modułu raport zostanie wykonany; wszystkie kopie dokumentów zostaną zapisane w kopii elektronicznej podczas wykonywania następnego raportu dobowego. W przypadku wykonania dwóch raportów dobowych bez podłączonego modułu kopii elektronicznej nastąpi blokada sprzedaży! (aktywna do momentu wykonania raportu dobowego i przepisania zapisanych w pamięci podręcznej dokumentów do kopii elektronicznej).

Kompletacja

7

W skład kompletacji drukarki wchodzą wymienione w poniższej tabeli podzespoły:

LP	Element kompletacji	llość
1	Drukarka INNOVA iPOS DUET	1
2	Moduł kopii elektronicznej INNEJ/1	1
3	Zasilacz impulsowy 9V/4A	1
4	Rolka kasowa	1
5	Instrukcja obsługi drukarki	1
6	Książka kasy rejestrującej	1
7	Karta gwarancyjna	1
8	Zawiadomienie podatnika o miejscu instalacji kasy rejestrującej	1
9	Zawiadomienie serwisu o miejscu instalacji kasy rejestrującej	1
10	Program do odczytu pamięci fiskalnej i archiwizacji kopii elektronicznej INNPF011 (CD_ROM)	1
11	Przewód sygnałowy RS-232 (do komunikacji przy korzystaniu z programu INNPF011)	1
12	Oświadczenie producenta	1
13	Karta kasy	1

Słowniczek

Stawki PTU	Zdefiniowane w kasie stawki PTU (podatek od towarów i usług) na podstawie których wyliczane są kwoty PTU drukowane na paragonach i raportach fiskalnych.
Paragon (faktura) fiskalny	Podstawowy dokument drukowany na kasie fiskalnej. Zawarte na nim informacje stanowią bazę wejściową dla raportu dobowego.
Paragon niefiskalny	Specjalna postać "paragonu" na którym drukowane są informacje związane tylko i wyłącznie z ob- sługą opakowań kaucjonowanych (wydania i przyjęcia)
Dokument niefiskalny	Dokument zdefiniowany w oprogramowaniu kasy na którym drukowane są informacje dodatko- we uzupełniające dokumenty fiskalne (raporty statystyczne, raporty z programowania kasy, raporty serwisowe,).
Obrót	Suma sprzedaży fiskalnej w poszczególnych stawkach podatkowych (= kwocie "łączna należność" występującej na raporcie dobowym).
	Występuje na raportach zmianowych (kasjera).
Utarg	Sprzedaż gotówkowa (suma z paragonów fiskalnych za które zapłacono gotówką). Występuje na raportach zmianowych (kasjera).
Stan kasy	= Utarg <u>+</u> Kaucje (rozliczane gotówką) + Wpłaty – Wypłaty
	Występuje na raportach kasy (stanu gotówki, rozliczeniowy, kasjera).
Raport dobowy	Specjalny, fiskalny raport wykonywany na koniec dnia sprzedaży na którym drukowane są zapisane w pamięci fiskalnej informacje o obrocie.

Raport okresowy	Specyficzna postać raportu fiskalnego na którym wyszczególnione są zapisy z pamięci fiskalne występujące w zadanym dla raportu okresje (raport okresowy, raport rozliczenjowy) lub miesjąci	
Raport okresowy miesięczny	(raport okresowy miesięczny)	
Raport okresowy rozliczeniowy	Raport okresowy drukowany przez kasę po jej przełączeniu w stan "tylko do odczytu".	
Totalizery	Specjalne liczniki/rejestry kasy (chronione przez jej oprogramowanie) w których kumulowane są dane ze sprzedaży.	
Baza towarowa (PLU)	Podstawowa baza danych; w drukarce uzupełniana po zarejestrowaniu sprzedaży nowego towaru. Zmiany towaru polegająca na zmianie przypisanej do towaru stawki PTU są przez drukarkę mo- nitorowane i sygnalizowane poprzez stosowny zapis w pamięci drukarki. W przypadku obniżenia stawki PTU dla towaru nie można sprzedać tego towaru w stawce wyższej od stawki po zmianie (towar jest zablokowany).	
Zerowanie RAM	Wewnętrzna funkcja drukarki fiskalnej uruchamiania na skutek przekłamania w module fiskalnym które nie może być naprawione przez jej wewnętrzne oprogramowanie. Każde "zerowanie RAM" powoduje stosowny zapis do pamięci fiskalnej i powinno być zgłoszone przez właściciela do serwisu kasy!	
Fiskalizacja	Procedura wykonywana przez serwis drukarki w wyniku której jest ona przełączana na stałe z trybu niefiskalnego (szkoleniowego) w tryb fiskalny. Operacja jest nieodwracalna!	
Stan "tylko do odczytu"	Stan drukarki w którym możliwe jest tylko wykonywanie raportów fiskalnych czytających (okreso- wego, miesięcznego i/lub rozliczeniowego) oraz programowanie czasu i nagłówka.	

Zegar kasy	Wewnętrzny zegar z którego dane (data i czas) pojawiają się na wszystkich dokumentach drukowa- nych przez drukarkę (fiskalnych i niefiskalnych).
Moduł fiskalny	Zabezpieczony plombą element drukarki, zapamiętujący w pamięci fiskalnej dane o obrotach. Rejestracja sprzedaży następuje po zatwierdzeniu paragonu lub faktury. Nie ma możliwości wycofania zapisu. Pojemność pamięci fiskalnej drukarki iPOS DUET FV EJ gwarantuje jej działanie przez wymagany przepisami okres 5 lat.
Pamięć podręczna	Umiejscowiona w module fiskalnym pamięć w której zapisywane są kopie dokumentów drukowanych w drukarce. Pamięć ta jest przepisywana do modułu kopii elektronicznej po wydrukowaniuraportu dobowego i zerowana po potwierdzeniu z modułu kopii prawidłowości zapisu.
Plomba	Specjalna plomba zakładana przez pracownika serwisu lub producenta (każdy serwisant posiada plombownicę z przypisanym na stałe numerem) w celu zabezpieczenia dostępu do kasy. Użytkownikowi nie wolno jest naruszać plomb w drukarce!
Serwis kasy	Przeszkolone przez producenta osoby (min. 2) mające uprawnienia do fiskalizacji oraz serwisowania drukarki, posiadające aktualną legitymację wystawioną przez producenta, w której wpisano nazwę urządzenia podlegającego obsłudze serwisowej.
Książka kasy	Książeczka dostarczana wraz z drukarką, w której serwis dokonuje zapisy dotyczące pracy drukarki. Książka kasy musi znajdować się w miejscu instalacji drukarki.
Numer ewidencyjny kasy	– Numer nadawany przez właściwy Urząd Skarbowy. Powinien być naniesiony na obudowę drukarki w sposób trwały oraz odnotowany w książce kasy.
Numer unikatowy kasy	Numer przydzielany przez Ministerstwo Finansów i wpisany do pamięci fiskalnej podczas procesu produkcyjnego drukarki.

Kasa rezerwowa	Zapasowe urządzenie fiskalne. W przypadku awarii urządzenia podstawowego należy podłączyć kasę rezerwową – tylko w takim przypadku możliwa jest kontynuacja sprzedaży do czasu naprawy kasy podstawowej.
Przegląd serwisowy	Obowiązkowy, okresowy przegląd kasy dokonywany za wiedzą właściciela kasy przez serwis kasy. Za wyznaczenie terminu przeglądu odpowiada podatnik.
Kopia elektroniczna	Specjalny moduł (INNEJ/1) zastępujący mechanizm drukujący kopie dokumentów w którym po zakończeniu dnia, bezpośrednio po wydrukowaniu raportu dobowego zapisywane są wszystkie dokumenty wydrukowane od poprzedniego raportu dobowego.
MUX	Umowne oznaczenie głównego interfejsu drukarki umieszczonego na kablu TERMINAL. W prak- tyce jest to interfejs USB obsługujący opracowany w firmie Innova wielokanałowy protokół trans- misji pozwalający na sterowanie drukarką (główne zadanie) oraz urządzeniami wewnętrznymi (moduł GSM, moduł kopii elektronicznej EJ) i zewnętrznymi podłączonymi do gniazd drukarki (COM1, COM2, USB, SZUF, ETH)
COM1	Zewnętrzny interfejs typu RS232 który może być wykorzystany do sterowania drukarką i/lub odczytu pamięci fiskalnej z wykorzystaniem programu INNPF011

Wymiary [mm]	Wysokość	130 mm
	Szerokość	100 mm
	Głębokość	220 mm
Temperatura pracy	+5 +40 °C	
Waga	ok. 1 kg	
Zasilanie	Zasilacz zewnętrzny stabilizowany impulsowy	
	Napięcie zasilania (sieć)	230 V ~ 50Hz
	Napięcie wyjściowe	9,3V
	Moc przyłączeniowa	37W
Mechanizm drukujący	Technologia drukowania	termiczna
	llość kolumn	40
	Szybkość drukowania	10 linii/s
Interfejs programujący	COM1 (RS-232) lub USB (MUX)	

Dodatkowe interfejsy	 USB 2.0 FS (kopia elektroniczna INNEJ/1) ETH (Ethernet) – sygnały z tego gniazda są przekrosowane do złącza "Terminal" (1:1) COM2 (RS232) – sygnały z tego gniazda są przekrosowane do złącza "Terminal" (1:1) COM1 (RS232) – główny interfejs drukarki, gdy w konfiguracji (MENU) wybrano COM=RS232 – interfejs obsługiwany przez interfejs USB (Terminal), gdy w konfiguracji (MENU) wybrano COM=MUX USB - sygnały z tego gniazda są programowo obsługiwane przez główny interfejs programujący SZUF – interfejs szuflady na pieniądze (6,12 lub 24V) GSM - moduł GSM jest programowo obsługiwany przez główny interfejs programujący USB 	
Stawki VAT	Siedem programowalnych A-G (AFV – GFV)	
Wyświetlacz	Graficzny 216x56 pkt.	
Mechanizm drukujący	LTPJ245G/ SEIKO / firmy Seiko	
Materiały eksploatacyjne podzespołu drukującego	rodzaj papieru	termiczny
	średnica rolki	45 mm
	szerokość rolki	57 mm
	gramatura	55 +/-4 g/m2
	długość papieru	ok. 80 m

Kopia elektroniczna	Nazwa: INNEJ/1 Producent: INNOVA S.A.
	Pojemność: 1 GB (ok. 100 milionów linii wydruku. Pojemność wystarczająca na cały okres eksplo- atacji urządzenia tj. ok. 2 tys. raportów dobowych w warunkach ekstremalnie dużej ilości paragonów drukowanych dziennie).
electronic journal module INNEJ/1	Główny interfejs komunikacyjny: USB 2.0/FS
1GB	Organizacja zapisów: sekwencyjny zapis rekordów o nazwie ZxxxABCnnnnnnn (xxxx – nr zapisu; ABCnnnnnnn – nr unikatowy)
	Przeznaczenie: przechowywanie wszystkich kopii dokumentów drukowanych z pomocą drukarki fiskalnej iPOS DUET FV EJ.
	Gwarantowany czas przechowywania danych: 10 lat
Ŷ	Odczyt i/lub wydruk danych: • z poziomu MENU drukarki (kopie dokumentów); • z pomocą programu INNPF0118- kopie dokumentów, raporty, kopie paragonów
	zawierających towar o podanej nazwie
	Moduł zabezpieczony jest przed nieuprawionym dostępem (wyjęciem z urządzenia).
Dodatkowe funkcjonalności	 drukowanie kodów kreskowych EAN-13, EAN-128 (paragony, formatki niefiskalne) drukowanie formatek LOTTO z logo graficznym w nagłówku możliwość zaprogramowania i wydruku własnego logo graficznego na paragonie i fakturze.

Drukarki fiskalne

Założenia ogólne

Drukarki fiskalne są przeznaczone do ewidencji obrotu i kwot podatku w komputerowych systemach sprzedaży. Drukarka fiskalna jako produkt jest adresowana przede wszystkim do użytkowników, którzy posiadają komputer klasy PC oraz wykorzystują w swojej działalności oprogramowanie realizujące sprzedaż. Urządzenie jest tak pomyślane, że jego podłączenie do istniejącego systemu sprzedaży jest proste zarówno pod względem sprzętowym jak i programowym.

Drukarka iPOS DUET FV EJ uzyskała potwierdzenie Głównego Urzędu Miar decyzją nr PT24/2015 i spełnia wszystkie wymagania określone w rozporządzeniu Ministerstwa Gospodarki z dnia 16 września 2013 roku².

Oprogramowanie drukarki zapewnia wszystkie wymagane funkcje niezbędne w kasach fiskalnych, a w szczególnościzapewnia poprawną rejestrację sprzedaży. Drukowanie paragonu fiskalnego oraz elektroniczna rejestracja obrotu są operacjami NIEPODZIEL-NYMI. Drukarka samodzielnie formatuje paragon fiskalny oraz nalicza podatek PTU na podstawie danych o transakcjach przesłanych z systemu. Ponadto dokonuje kontroli formalnych i obliczeniowych danych transakcji przesyłanych z systemu wykrywając szereg sytuacji błędnych, w szczególności realizując algorytm badania poprawności przywiązania kodu stawki PTU do nazwy towaru. Przy tym realizuje także drukowanie raportu dobowego i okresowego. Drukarki realizują własny zestaw rozkazów/sekwencji sterujących (posiadają własny język programowania). Zestaw możliwych do uzyskania rodzajów wydruku jest ściśle określony przez oprogramowanie drukarki i obejmuje następujące wydruki fiskalne:

- paragon fiskalny,
- faktura fiskalna.
- raport dobowy,
- raport okresowy,
- raport miesięczny,
- raport rozliczeniowy

oraz kilkadziesiąt dokumentów niefiskalnych o ściśle określonych formatach wynikających z przeznaczenia i wymagań Ministerstwa Gospodarki.

² Decyzja dostępna na stronie producenta: http://www.innova-sa.pl

Tryby pracy drukarki

Drukarka charakteryzuje się trzema trybami pracy:

- szkoleniowym,
- fiskalnym,
- "tylko do odczytu".

Pierwszym trybem, w którym pracuje drukarka jest tryb szkoleniowy. Po zafiskalizowaniu drukarka przechodzi w tryb fiskalny, a po zapełnieniu pamięci fiskalnej lub wcześniejszym wykonaniu raportu rozliczeniowego przechodzi w tryb "tylko do odczytu". Tryb szkoleniowy charakteryzują następujące właściwości:

- wykonanie raportu dobowego nie jest związane z zapisem informacji do pamięci fiskalnej;
- raporty okresowy i miesięczny nie są generowane przez drukarkę ponieważ w pamięci fiskalnej nie ma żadnych zapisów; dostępne są natomiast funkcje wywołujące ten raport;
- na końcu i na początku paragonu drukowany jest napis
- '# niefiskalny #' oraz zablokowany jest zapis jakichkolwiek informacji do modułu fiskalnego;
- stawki PTU zapisywane są do pamięci RAM;
- na wydrukach nie jest drukowany numer unikatowy.

Tryb fiskalny charakteryzuje się:

• wszystkie zdarzenia fiskalne (zerowanie pamięci RAM, zmiana stawek PTU, raporty dobowe, zmiana waluty ewidencyjnej) są zapisywane do pamięci fiskalnej;

- na paragonach drukowany jest napis "PARAGON FISKALNY";
- na wszystkich wydrukach fiskalnych jest drukowany cały numer unikatowy z logo fiskalnym;
- na wydrukach niefiskalnych jest drukowana część cyfrowa numeru unikatowego.

Tryb "tylko do odczytu" charakteryzuje się:

- możliwością wykonania (wielokrotnie) wszystkich raportów poza raportem dobowym;
- brakiem możliwości prowadzenia sprzedaży;
- możliwością zaprogramowania zegara;
- możliwością zaprogramowania nagłówka.

Ważne

W drukarce serwis ma możliwość uaktywnienia blokady sprzedaży po zadanym terminie. Odblokowanie możliwości sprzedaży będzie możliwe po podaniu przez użytkownika drukarki zdefiniowanego podczas aktywacji blokady tzw. kodu autoryzacji. W przypadku próby sprzedaży po zadanym terminie na wyświetlaczu operatora drukarki zostanie wyświetlony komunikat o następującej treści:

Kod autoryzacji: 0000

Drukarka oczekuje w tym momencie na wprowadzenie czterocyfrowego kodu i tylko po wprowadzeniu prawidłowego kodu będzie możliwość rejestrowanie sprzedaży³ przez drukarkę. W przypadku braku kodu autoryzacji należy się zwrócić do serwisu.

Instalacja drukarki

Uwagi do instalacji drukarki

Instalację drukarki powinien przeprowadzać serwis. Niefachowe zainstalowanie drukarki może doprowadzić do jej uszkodzenia. Drukarka iPOS DUET może być zasilana tylko z zasilacza dostarczonego przez producenta drukarki.

Sposób podłączenia drukarki

Po rozpakowaniu drukarki, a przed zainstalowaniem jej należy sprawdzić zawartość zgodnie z dołączoną do dokumentacji listą. Gniazdo do podłączenia zasilania do drukarki umieszczone jest od spodu urządzenia. Główny interfejs komunikacyjny (USB)⁴ dostępny jest na kablu sygnałowym "Terminal". Na rysunku poniżej pokazano widok gniazd dodatkowych (obsługiwanych przez interfejs główny lub komputer nadrzędny) w drukarce.

³ Podczas blokady sprzedaży pozostałe funkcje drukarki są aktywne.

⁴ W przypadku gdy chcemy odczytać zawartość pamięci fiskalnej (program INNPF011) należy korzystać z interfejsu alternatywnego COM1 (Konfiguracja/COM/RS232)

Instalacja drukarki w systemach Windows

Przed pierwszym podłączeniem drukarki do systemu Windows za pośrednictwem interfejsu USB należy zainstalować niezbędne sterowniki (dostępne na załączonym CD).

Po instalacji sterowników i po połączeniu drukarki z komputerem zostanie ona wykryta w systemie Windows jako drukarka "**COMx**, Innova iPOS DUET" podłączona do wirtualnego portu komunikacyjnego COM o numerze "x" (przypisanym przez Windows⁵).

Ogólne zasady korzystania z interfejsu USB

Oprogramowanie komunikacji przez interfejs USB działa wg następujących założeń:

- podłączenie kabla USB (po odpowiednim skonfigurowaniu komputera PC) powoduje zaistnienie w systemie wirtualnego portu COM (numeracja przydzielona przez system).
- W systemach, w których z dowolnych względów (np. aplikacja sprzedażny napisana w technologii DOS, wykorzystującej odwołania do funkcji BIOS lub sprzętu COM1..COM4) nie jest możliwa komunikacja z drukarka przez "wirtualny" COM.

⁵ Jego numer można ustalić w Menadżerze urządzeń w sekcji "Porty (COM i LPT)". Wykorzystywana jest konfiguracja "Soft Connect" tzn. "podłączenie" urządzenia do interfejsu USB jest niezależne od "fizycznego" podłączenia kabla. Kabel USB może być podłączony cały czas, ale:

- drukarka aktywuje się dla systemu połączenia COMx po zakończeniu inicjalizacji, mniej więcej w momencie pojawienia się zgłoszenia "Drukarka fiskalna.".
- W momencie wyłączania zasilania (niezależnie od przyczyny) interfejs USB jest bezwarunkowo "odłączany".
- Odłączenie kabla USB od komputera lub urządzenia powoduje "wylogowanie" i wyłączenie zasilania kopii (o ile była wcześniej "zalogowana").
- Kopia elektroniczna jest przeważnie w stanie "wylogowania". Odebranie jakiegokolwiek rozkazu (pakietu) skierowanego do kopii po jej uprzednim zalogowaniu spowoduje włączenie jej zasilania. Jeżeli kopia nie jest fizycznie podłączona lub jest uszkodzona to zostanie odesłana informacja (odpowiedź EOFT EOF).⁶

⁶ Więcej informacji (informacje szczegółowe) na temat korzystania z interfejsów drukarki można znaleźć w instrukcji programisty

Moduł kopii elektronicznej INNEJ/1

Moduł kopii elektronicznej jest inicjowany (otwierany) w momencie fiskalizacji drukarki. Zachodzi wtedy proces tzw. 'przywiązania' modułu do drukarki fiskalnej podczas którego do modułu zostanie wykonany pierwszy zapis zawierający numer unikatowy drukarki. Od tego momentu wszystkie kopie dokumentów drukowanych na drukarce 'przywiązanej' będą zapisywane w pamięci podręcznej drukarki i zostaną zapisane w module kopii po wykonaniu Raportu Dobowego. Odczyt (wydruk) tych dokumentów z kopii elektronicznej będzie możliwy na dowolnej drukarce INNOVA (wydruk) lub za pomocą dedykowanego programu INNPF011⁷ (wydruk i/lub odczyt) zainstalowanego na komputerze PC do którego zostanie podłączona kopia lub drukarka.

Moduł kopii elektronicznej INNEJ/1 należy podłączyć do dedykowanego gniazda drukarki. Gniazdo to opisane symbolem EJ dostępne jest z frontu drukarki.

Moduł kopii elektronicznej wyposażony jest w 3 lampki kontrolne. Po włączeniu zasilania wszystkie lampki zapalają się na ok. 0,5 s, co daje kolory: czerwony, żółty i biały (dioda trójkolorowa). Lampki służą do identyfikacji stanów urządzenia:

🖸 Lampka trójkolorowa :

- 1. Niebieska: migotanie ok. 2 lub 4 razy/sec; urządzenie wykonuje różnego rodzaju testy możliwe są 4 sytuacje:
 - test po włączeniu zasilania;
 - podczas wykonywania niektórych rozkazów, które mogą trwać dłużej;
 - podczas zapisu raportu dobowego; (maksymalnie kilka minut przy całkowicie zapełnionej pamięci fiskalnej drukarki);
 - pełen test: może trwać od kilku sekund do kilku minut;
- Niebieska: świeci w sposób ciągły urządzenie jest gotowe ale nieaktywne. Stan charakterystyczny dla przypadku gdy jest połączenie USB ale na PC nie zainstalowano sterownika kopii;
- Zielona: świeci w sposób ciągły: urządzenie jest gotowe i wykryte przez komputer PC (interfejs USB jest w pełni zainicjalizowany);
- 4. Zielona: migotanie ok. 2 razy/sec: urządzenie całkowicie sprawne, gotowe, interfejs USB sprawny, ale kopia jest zamknięta lub nie dokończono ostatniego zapisu dziennego. Aby to sprawdzić należy włożyć moduł kopii w gniazdo 'powiązanej' drukarki i wtedy albo zapis się dokończy i dioda przestanie migotać albo pozostanie stan "kopia zamknięta";
- Czerwona: świeci w sposób ciągły: urządzenie sygnalizuje błędne działanie, (wykryto jakieś błędy podczas testu); błędy te umożliwiają odczyt z danych z urządzenia po podłączeniu do PC - jest to stan tylko do odczytu;
- czerwona: migotanie ok. 2 Hz: wystąpił błąd fatalny uniemożliwiający odczyt danych przez użytkownika (dane mogą być nadal odzyskane przez serwis),

⁷ Program dostępny na stronie http://www.innova-sa.pl

🖯 Lampka zółta

1. migocze nieregularnie lub świeci w sposób ciągły podczas zapisu lub odczytu danych.

Lampka czerwona:

1. migocze nieregularnie lub świeci w sposób ciągły podczas zapisu danych.

Budowa drukarki

Na rysunku poniżej przedstawiono położenie podstawowych z punktu widzenia obsługi podzespołów drukarki:



20

Rysunek 1. Budowa drukarki



Rysunek 4. Gniazda dodatkowe

^I przyciski

Rysunek 2. Budowa drukarki

Włączanie/wyłączanie drukarki

Po włączeniu drukarka przeprowadza testy wewnętrzne, co może zająć od kilku do kilkudziesięciu sekund.

		ikony
		błąd/awaria
		zasilacz
		akumulator
iPOS 🗖 ^{duet}	Đ	
<u>TAK +</u>	<u>NIE</u> → 0	
	pole informacyjne (wyświetlacz)	

Rysunek 5. Konsola drukarki

Aby włączyć drukarkę należy nacisnąć i przytrzymać wciśnięty przycisk **0** aż do momentu zaświecenia wyświetlacza (ok. 2 sec). W zależności od źródła zasilania (zewnętrzny zasilacz lub wewnętrzny akumulator):

- zaświeci się ikona/symbol zasilacza ...
- ... lub ikona akumulatora.

Aby wyłączyć drukarkę należy nacisnąć i przytrzymać ten sam przycisk **O** aż do momentu wygaszenia wyświetlacza (ok. 2 sec).

Wymiana papieru

1. Otworzyć górną pokrywę pociągając za klamkę do góry:



2. Włożyć do komory nową rolkę papieru:



3. Wysunąć końcówkę papieru 'na zewnątrz' i zamknąć pokrywę:



Ważne

Producent nie zaleca wymiany papieru w trakcie realizacji transakcji. W przypadku pojawienia się na wydruku kolorowego paska należy dokończyć transakcję i wymienić papier w drukarce (po wydrukowaniu kompletnego paragonu)!

(patrz także: zalecenia str. 5)

Menu drukarki

Poniżej przedstawiono schemat menu operatora w drukarce:

Konfiguracja

Euro

	Kurs	kurs waluty alternatywnej
Dr. N		jeśli DR.T to wydruk przeliczenia
	Wy	wyjście i ew. zatwierdzenie zmian
	EUR	skrót nowej waluty ewidencyjnej
	PLN	skrót waluty alternatywnej
	170101	data zmiany waluty ewidencyjnej
	00:00	godzina zmiany waluty ewidencyjnej
	WYŁ	tryb zmiany waluty: WYŁ . AUTO, POTW.
Papier		wybór czułości papieru (4 nastawy A, B ,C i D)
LCD		regulacja kontrastu wyświetlacza
SZUF		wybór napięcia sterującego szufladą: 6, 12 lub 24V
Zegar		programowanie zegara
СОМ		wybór interfejsu drukarki:
	MUX	terminal
	RS-232	COM1
SEQ		kompatybilność: Tryb 1 , Tryb 2 lub Tryb 3
Wy		wyjście

Testy

FRN	test mechanizmów drukarki
SZUF	test szuflady
SHA1	SHA-1 programu drukarki
VER	oznaczenie wersji programu (iPD031)
UX	parametry drukarki (napięcia i temperatura głowicy)
WY	wyjście

Raporty

WY	wyjście
Koniec	
WY	wyjście
Rap. Rozlicz.	raport rozliczeniowy
ROM	raport napisów stałych
INFO	wydruk informacyjny
EJ	wydruk kopii dokumentu z kopii elektronicznej
RM	raport miesięczny
RO	raport okresowy
RD	raport dobowy

Aby wejść do menu operatora należy wyłączyć drukarkę i ponownie ją włączyć przez cały czas trzymając wciśnięty przycisk [TAK] (przycisk zwalniamy w momencie usłyszenia sygnału dźwiękowego).

Wybranie pozycji "Wy" menu powoduje przejście do menu nadrzędnego lub przejście drukarki (po zatwierdzeniu przyciskiem) do normalnych funkcji realizowanych przez drukarkę. Po wybraniu "(Koniec)" nastąpi przejście drukarki (po zatwierdzeniu przyciskiem TAK) do normalnych funkcji realizowanych przez drukarkę.

Zasady poruszania się po menu

Do poruszania się po menu przeznaczone są dwa przyciski klawiatury dostępne od strony wyświetlacza, od spodu drukarki:



Rysunek 6. Przyciski wykorzystywane przy obsłudze menu w drukarce

Są to:

TAK +

- zatwierdza wybór/operację (TAK)
 - większa wartość parametru o 1
 - zmienia wartość parametru na inną (zależną od typu parametru)
 - w trybie sprzedaży pozwala na szybki dostęp do menu wybranych raportów
- $\underbrace{\text{NIE}} \rightarrow 0 \qquad \bullet \text{ powoduje przejście do następnego}$ elementu (parametru)
 - anulowanie operacji
 - kasowanie zasygnalizowanego błędu na wyświetlaczu

Zasady ustawiania wartości przy konfiguracji i realizacji wydruków

Dane występujące przy konfiguracji i wydrukach można podzielić na następujące kategorie:

- daty i godziny (np. przy generowaniu wszelkiego rodzaju raportów),
- typu "jedna z..." (np. przy wyborze napięcia szuflady),
- liczbowe (np. przy generowaniu wszelkiego rodzaju raportów).

W przypadku ustawiana danych z kategorii liczbowej lub dat i godzin wartością następującą po maksymalnej jest wartość minimalna.

Zasady ustawiania dat i godzin

Przyciski klawiatury służą do:

- <u>TAK</u> + vzwiększenia o jeden wartości (godziny, minuty, roku, miesiąca, dnia); w przypadku ustawiania godziny zegara RTC po wybraniu pozycji "wy" przycisk ten służy do zakończenia ustawiania.
- <u>NIE</u> → ① przejścia do następnego elementu daty/ godziny lub zakończenie ustawiania (wyjątek stanowi ustawianie godziny zegara RTC, gdzie zakończenie ustawiania godziny może zajść po wybraniu pozycji "⊎y"),

Zasady ustawiania wartości typu "jedna z..."

Dla przykładu przy określaniu napięcia sterującego szufladą na pieniądze mamy do czynienia z wartością konfiguracji typu "jedna z...". W takim przypadku przyciski klawiatury służą do:

- TAK +
- zatwierdzenia wyboru
- <u>NIE</u> \rightarrow **0** wybrania wartości parametru (z listy)

Zasady ustawiania wartości liczbowych

Przyciski klawiatury służą do:

- <u>TAK +</u>
- zwiększenia o jeden wartości,
 - po wybraniu pozycji "(Wy)" potwierdzenia zakończenia ustawiania
- <u>NIE</u> \rightarrow **0** wybór pozycji do zmiany

Konfiguracja

W drukarce INNOVA iPOS DUET przewidziano możliwość konfigurowania następujących parametrów:

- 1. zmiana waluty ewidencyjnej,
 - ustawienie daty i godziny zmiany waluty ewidencyjnej i trybów tej zmiany,
 - określenie waluty alternatywnej i jej kursu w stosunku do waluty ewidencyjnej,
- 2. korekta zegara drukarki⁸ (w zakresie <u>+</u> 2h w stosunku do aktualnego wskazania),
- 3. wybór portu komunikacyjnego (domyślnie: MUX):
 - MUX (interfejs TERMINAL)
 - RS-232 ⁹ (interfejs COM1/38400 ¹⁰)
- 4. czułość papieru (A ... D wartość domyślna: B)
- 5. kontrast wyświetlacza (-32 ... 0 ... 31; wartość domyślna: 0),
- napięcie szuflady (SZUF: 6V, 12V lub 24V; wartość domyślna 6V)
- 7. kompatybilność: (SEQ; wartość domyślna: Tryb 1)

Zmiana waluty ewidencyjnej

W drukarce można zdefiniować datę (godzinę), nazwę i warunki zmiany waluty ewidencyjnej z PLN na inną (domyślna: EURO), sprecyzować, czy w stopce paragonu ma być obligatoryjnie drukowana informacja o walucie alternatywnej oraz określić kurs dla waluty alternatywnej. Wszystkie te parametry ustawia się w MENU drukarki po wybraniu Konfiguracja/EURO. Dla przykładowych danych:

KURS DR.T Wy EUR PLN

17-01-01 00:00 AUTO

po ustawieniu kursu:

Kurs wymiany waluty

4.266600 Wy

⁸ W przypadku konieczności zmiany ustawień zegara poza dopuszczalny przepisami zakres <u>+</u> 2 godzin należy wezwać serwis drukarki

⁹ Jeżeli głównym interfejsem drukarki jest MUX to prędkość transmisji wynosi 9600

¹⁰ Interfejs wykorzystywany przy odczycie pamięci fiskalnej z pomocą programu INNPF011

i po zatwierdzeniu zmian zostanie wydrukowany dokument potwierdzający wprowadzone dane:



Zaprogramowana data, godzina, kurs, tryb zamiany, flaga wydruku i skrót nazwy nowej waluty ewidencyjnej zostaną zapamiętane w pamięci drukarki.

Po wystąpieniu zaprogramowanej daty i godziny oprogramowanie drukarki wymusza :

- w przypadku nie zerowych totalizerów wykonanie fiskalnego Raportu Dobowego z datą o jeden dzień wcześniejszą od zaprogramowanej daty zmiany waluty,
- zapis do pamięci fiskalnej rekordu z informacją o zmianie waluty ewidencyjnej,
- wydrukowanie formatki potwierdzającej wprowadzenie nowej waluty ewidencyjnej.

Od tego momentu na wszystkich paragonach drukowany będzie symbol nowej waluty ewidencyjnej.

Uwaga: jeżeli w konfiguracji zatwierdzimy ustawienie DR.T to w stopce paragonu (dla waluty ewidencyjnej PLN) zostanie wydrukowana informacja o przeliczeniu na walutę alternatywną EUR (skrót nowej waluty ewidencyjnej) wg zaprogramowanego w konfiguracji kursu. Zatwierdzony w konfiguracji skrót waluty alternatywnej (domyślnie PLN) będzie aktywny po zmianie waluty ewidencyjnej na EUR.

¹¹ WYŁ., AUTO (automatycznie) lub POTW. (potwierdzone przez użytkownika)

Ustawienie zegara RTC

Ustawienie zegara jest bardzo ważnym elementem konfiguracji drukarki¹². W trybie fiskalnym możliwa jest zmiana zegara tylko o dwie godziny po otwarciu doby (wykonaniu raportu dobowego). W przypadku zmian większych niż 2 godziny zmiany może dokonać tylko serwis. Każda zmiana czasu jest raportowana wydrukiem.

Poniżej przykład wyglądu wyświetlacza po wybraniu Konfiguracja/ Zegar (kursor ustawiony na polu 'godzina'):

Data: 2015-04-01

Godz: _10:31:00 Wy

Ustawienie napięcia szuflady na pieniądze

Wyboru napięcia sterującego szufladą na pieniądze należy dokonać po wybraniu Konfiguracja/SZUF (wartość domyślna: "6V"):

Napięcie szuflady

6 V 12 V 24 V

¹² Zmianę (synchronizację czasu) zegara można dokonać za pomocą sekwencji wysłanej z aplikacji sprzedaży (o ile aplikacja to umożliwia)

Testy drukarki

W pozycji menu drukarki umieszczono funkcje "Testy" przy pomocy których można odczytać i sprawdzić parametry i podzespoły drukarki.

Testy te umożliwiają:

- 1. Sprawdzenie mechanizmu drukującego (PRN).
- 3. Odczyt wartości napięć:
 - wewnętrznej baterii akumulatorów (AK),
 - zewnętrznego zasilacza (DC),
 - zasilającego głowicy (UL) i temperaturę głowicy (T) mechanizmu drukującego
 - głównego zasilającego moduł fiskalny (UX)
- 4. Odczyt sygnatury programu drukarki (SHA-1)
- 5. Odczyt oznaczenia wersji programu drukarki (iPD031)

Zasady dostępu do poszczególnych funkcji są identyczne dla zasad opisanych wcześniej.

Raporty

Wykonywanie raportów jest jedną z podstawowych funkcji wykonywanych przez drukarkę. Występują następujące rodzaje raportów:

- raport dobowy (RD),
- raport okresowy (RO),
- raport miesięczny (RM),
- raport informacyjny (Info),
- raport napisów stałych (ROM),
- raport rozliczeniowy (Rap.Rozlicz.),
- wydruk kopii dokumentu (EJ).

W dalszej części tego rozdziału omówiono sposoby uzyskania tych raportów za pomocą klawiatury. Istnieje również możliwość wykonania podstawowych raportów za pomocą sekwencji przesłanej z komputera – są to:

- raport dobowy,
- raport okresowy,
- raport miesięczny.

Raport dobowy

Raport dobowy¹³ jest najczęściej wykonywanym raportem. Zgodnie z przepisami powinien być wykonywany, co najmniej raz na dobę, najpóźniej przed rozpoczęciem nowego dnia sprzedaży.

¹³ W trybie sprzedaży dostępny także po naciśnięciu klawisza TAK

Raport Dobowy wykonujemy po wybraniu Raporty/RD. Po potwierdzeniu chęci wykonania raportu:

Drukować raport

Dobowy?

i potwierdzeniu daty:

Data: 2015-07-27

Jest poprawna?

zostanie wydrukowany raport dobowy a wszystkie kopie dokumentów zapisane w pamięci podręcznej drukarki zostaną przepisane do kopii elektronicznej.

Ważne

Wykonanie raportu dobowego z błędną datą oznacza wymianę modułu fiskalnego i kopii elektronicznej na koszt użytkownika! Jeżeli data jest nieprawidłowa należy obowiązkowo wyłączyć drukarkę i wezwać serwis!

Uwagi

- 1. Przed wykonywaniem raportu dobowego zalecane jest podłączenie modułu kopii elektronicznej!
- 2. Można wykonać tylko 2 raporty bez podłączonej kopii elektronicznej (NIE ZALECANE!). W takim przypadku po wykonaniu drugiego raportu zostanie zablokowana możliwość sprzedaży, aż do momentu wykonania Raportu Dobowego (przepisy!) z podłączoną do drukarki kopią elektroniczną. Przy próbie sprzedaży na wyświetlaczu zostanie wyświetlony komunikat:

Błąd rozkazu: "\$h" Kod błędu : 40

3. W przypadku zaprogramowania i uaktywnienia przez serwis terminu przeglądu serwisowego, po osiągnięciu zaprogramowanej daty przeglądu na raporcie dobowym zostanie wydrukowana dodatkowa informacja:

> "PRZEKROCZONA DATA PRZEGLĄDU SERWISOWEGO: YYYY_MM_DD"

oraz zostanie wyświetlony komunikat:

Wykonaj przegląd !!

Naciśnij "NIE"

Raporty okresowe

Raport okresowy¹⁴ jest raportem rozliczającym podatek należny od towarów i usług za określony okres. Istnieją dwa rodzaje raportu okresowego:

- raport pełny,
- podsumowanie.

Okres raportu może być określony na dwa sposoby:

- za pomoca dat,
- za pomoca numerów raportów dobowych.

Wyboru sposobu drukowania raportu dokonujemy po wybraniu w MENU Raporty/RO i potwierdzeniu chęci wykonania raportu:

TAK: według dat

NIE: wedłua numerów

Po ustawieniu zakresu raportu (daty od ... do ... lub numery raportów dobowych od ... do) i zatwierdzeniu parametrów zostanie wyświetlony komunikat z pytaniem o wybór rodzaju raportu:

TAK: pełny raport

NIE: podsumowanie

Pełny raport okresowy jest drukowany tylko na oryginale (nie jest zapisywany w kopii elektronicznej).

Uwaqi

- 1. Jeżeli zakres raportu obejmuje zmianę waluty ewidencyjnej to zostaną wydrukowane dwa niezależne raporty każdy dla innej waluty ewidencyjnej.
- 2. Raport można przerwać w dowolnym momencie poprzez wyłaczenie drukarki.

Raport miesięczny

Raport miesieczny jest raportem okresowym rozliczającym dany miesiąc. Wykonanie tego raportu jest możliwe tylko po zakończeniu wybranego miesiąca. Wyjątkiem od tej reguły jest możliwość wykonania tego raportu po przejściu drukarki w stan "tylko do odczytu". Aby wykonać raport należy w MENU wybrać Raporty/RM.

¹⁴ W trybie sprzedaży dostępne także po naciśnięciu klawisza TAK

Ważne

W drukarce iPOS DUET na życzenie użytkownika serwis może uaktywnić funkcję przypominania o nie wykonanym raporcie miesięcznym. Przypomnienie polega na wyświetleniu po włączeniu drukarki komunikatu o następującej treści:

Zrób rap. miesięczny

(Naciśnij "NIE")

Komunikat ten może się pojawić tylko w trybie fiskalnym.

Raport informacyjny

Raport ten zawiera następujące informacje:

- numer unikatowy pamięci fiskalnej,
- numer kopii elektronicznej,
- SHA-1 (sygnatura) programu drukarki,
- Wersja programu drukarki,
- numer fabryczny drukarki,
- tryb pracy,
- aktualne wartości stawek PTU.

Aby wykonać raport należy w MENU wybrać Raporty / Info.

Raport napisów stałych z ROM

Raport napisów stałych zawiera wszystkie teksty które mogą wystąpić na wydrukach realizowanych przez drukarkę. Aby wykonać raport należy w MENU wybrać Raporty/ROM.

Raport rozliczeniowy

Raport rozliczeniowy jest raportem zamykającym pracę urządzenia. Po wykonaniu tego raportu drukarka przechodzi w tryb "tylko do odczytu". Pierwszy raport rozliczeniowy może być wykonany na życzenie właściciela drukarki tylko przez serwis. Serwisant musi okazać legitymację, której wzór zamieszczono w załączniku 2 (str. 57). Aby wykonać raport należy w MENU wybrać Raporty/ Rap.Rozlicz.

Wydruk kopii dokumentu

Wydruk kopii dokumentu zapisanego w kopii elektronicznej jest możliwy z poziomu MENU po wybrnniu Raporty/EJ i sprecyzowaniu numeru dokumentu¹⁵.

Poniżej przykład wydruku dokumentu o numerze 108:

¹⁵ W trybie sprzedaży dostępny także po naciśnięciu klawisza TAK

 Najpierw programujemy liczbę setek ('1'; kursor ustawiamy jak w przykładzie poniżej):

Numer dokumentu

000100 Wy

2. Następnie zmieniamy pozycję kursora i programujemy liczbę dziesiątek i jedności ('08'):

Numer dokumentu

000108 Wy

Jeżeli w kopii elektronicznej/pamięci podręcznej zostanie odnaleziony dokument (paragon fiskalny) o zadanym numerze (108) to zostanie on wydrukowany jak w przykładzie obok:

INNOVA S.A.	T 61
US-USU IZABEL	
ul. Estrady b, Kl	audyn
NIP 526-25-4U-1	065
2015-03-30 Pn	000108
PARAGON FISKALNY _	. KOPIA
Towar A 1 × 99999,99	99999 , 99A
Towar B 1 × 99999,99	99999 , 99B
Towar C l × 99999,99	99999 , 99C
Towar G l × 99999,99	99999 , 99G
Sprzeudz opudatk. A	39999,99
KWOTA PIU A 22 %	18032,79
Sprzedaz opodatk. B	99999,99
Kwota PTU B 7 %	6542,06
Sprzedaż opodatk. C	99999,99
Kwota PTU C D %	0,00
Sprzedaż zwolniona G	99999,99
Suma PTU	24574 , 85
Suma PLN	
000001 #KasaOl Kasjerk	11:35
5	2F43F092774E89
9FA9A12E0E800009197E319157	

Uwagi

- 1. Na wydrukach z kopii elektronicznej nie są drukowane atrybuty charakterystyczne dla trybu fiskalnego (logo fiskalne, wytłuszczony tekst...)
- 2. Każda kopia paragonu fiskalnego zawiera tytuł:

```
"PARAGON FISKALNY · KOPIA"
(dla odróżnienia od oryginału)
```

3. Na drukarkach z rodziny iPOS DUET można drukować dokumenty z każdej kopii elektronicznej przypisanej do dowolnej (innej) drukarki firmy INNOVA. Jeśli do drukarki zostanie podłączona kopia z innej drukarki to zostanie ona wykryta (po włączeniu drukarki) jako 'nie oryginalna', a na wyświetlaczu pojawi się komunikat:

Moduł kopii o nr =

ABC nnnnnnnn (NIE)

gdzie: ABC nnnnnnnn – numer unikatowy pamięci fiskalnej drukarki "przywiązanej" do podłączonej kopii.

 W przypadku zapisania w kopii elektronicznej dużej ilości dokumentów proces poszukiwania dokumentu (-ów) o zadanym numerze może zająć dużo czasu (!). Proces ten można przerwać w dowolnym momencie (przycisk TAK lub NIE; patrz także p.7).

- Podczas przeszukiwania na kopii świeci się niebieska lampka LED (światło pulsujące) która przestaje świecić po przejrzeniu wszystkich zapisów.
- 6. Przeszukiwana jest także pamięć podręczna drukarki (w której są zapisywane na bieżąco wszystkie kopie dokumentów).
- Na dostarczonej z drukarką płycie CD dostępny jest program INNPF011 umożliwiający odczyt i wydruk na podłączonej do komputera dokumentów zapisanych w kopii elektronicznej.

Program ten umożliwia m.in.:

- Wyszukanie paragonów fiskalnych z zadanego okresu o zadanym numerze;
- Wyszukanie paragonów fiskalnych z zadanego okresu na których występuje towar o zadanej nazwie
- Wyszukanie dokumentów o zadanym tytule w zadanym okresie
- Wydruk raportów okresowych na podstawie zapisanych w kopii elektronicznej danych
- Archiwizowanie kopii (backup)
- Pracę na archiwum (najszybszy sposób na dostęp do szczegółowych informacji)

Fiskalizacja

Fiskalizację kasy, czyli przełączenie z trybu szkoleniowego na tryb fiskalny, może dokonać tylko i wyłącznie przeszkolony w firmie INNOVA serwisant zaopatrzony w ważną legitymację serwisanta. Właściciel drukarki zobowiązany jest sprawdzić legitymację serwisanta. Serwisant oprócz legitymacji powinien posiadać inny dokument potwierdzający jego tożsamość.

Przed fiskalizacją właściciel powinien:

- podać serwisantowi dane potrzebne do zaprogramowania nagłówka w kasie, tj. nazwę firmy, adres firmy, miejsce instalacji kasy (adres) i numer identyfikacji podatkowej NIP,
- uzgodnić stawki PTU jakie trzeba zaprogramować w kasie,
- sprawdzić, czy data i czas wewnętrznego zegara kasy są zgodne ze stanem faktycznym,
- sprawdzić dane zawarte na dokumentach drukowanych bezpośrednio przed zatwierdzeniem fiskalizacji.

Serwisant powinien przeszkolić obsługę w zakresie:

- wymiany papieru w drukarce,
- wykonywania raportów na drukarce.

Po procesie fiskalizacji serwisant jest zobowiązany wypełnić dołączoną do kasy książkę serwisową i uzyskać od właściciela podpis potwierdzający wpisane do niej dane. Na rysunku 7 przestawiono format wydruku dokumentu potwierdzającego fiskalizację drukarki.

Ważne

Przed rozpoczęciem procesu fiskalizacji koniecznym jest podłączenie do drukarki modułu kopii elektronicznej INNEJ/1! Bez podłączonej kopii elektronicznej fiskalizacja będzie niemożliwa!



Rysunek 7. Wzór wydruku po fiskalizacji drukarki.

Od właściciela drukarki serwis żąda potwierdzenia prawidłowości informacji zawartych na wydruku. W ciągu 7 dni zarówno właściciel drukarki jak i serwis są zobowiązani powiadomić urząd skarbowy właściciela o fakcie zainstalowania drukarki fiskalnej. Służą do tego specjalne wydruki dołączane przez producenta do każdej sprzedawanej drukarki. Obok przedstawiono przykłady wydruków otrzymywanych bezpośrednio po fiskalizacji drukarki (definicji stawek PTU i pierwszego raportu dobowego).

Uwagi

 Na wydruku raportu dobowego zawarta jest m.in. informacja o numerze kopii elektronicznej 'dowiązanej' do drukarki:

OTWARCIE KOPII ELEKTRONICZNEJ NR: 000001

- Przed wierszem zawierającym numer unikatowy drukowany jest 40 znakowy, unikalny numer kontrolny wyliczany na podstawie treści raportu przez oprogramowanie drukarki.
- Wydrukowany po fiskalizacji raport dobowy posiada numer 000001; jest to pierwszy dokument który został zapisany w kopii elektronicznej. Następny dokument który będzie wydrukowany na drukarce, o ile podlega archiwizacji, otrzyma numer 000002 (o jeden większy).

LPOS DUET FV E 05-080 Izab) elin
NIP 526-25-4 2015-04-23 Czu	0-065 000001
OTWARCIE KOPII ELEKTRONICZI	NED NR: iPOSej
BRAK SPRZEDAZY	UDUNY
2015-04-23	Nr 0001
PTU A PTU B PTU C G	23 X B X 5 X SP. ZW. PTU
598250 BODDATE, PTU & 598250 BODDATE, PTU & 59825002 2000A, PTU & 5982500 2000A, PTU & 59825000A, PTU & 5982500 2000A, PTU & 59825000A, PTU & 5982500A, PTU &	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,0
ILOŚĆ PARAGONÓW	000000
ILOŚĆ FAKTUR	000000
ILOŚĆ POZYCJI	000025
WALUTA ENIDENCYJNA	PLN
SUM KUOT PTID 8 SUM KUOT PTID 8 SUM KUOT PTID 5 SUM KUOT SUM 5 SUM	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,0
1001 KLERUWNIK 7778A007E53E178F0965205D9B ₩ AAA 1234567	11:55 BE4C69F308B6BD 7890
SHR1 DANYCH DOBO DOCCOEDDE AEE 200204 A0020452	ILZ.: PUPKHANH NYCH ER346526653830
nnuuai nuuai i adv2014Haau4F2	307 ILC2F 07 7029

Wykaz komunikatów i błędów sygnalizowanych przez drukarkę

Drukarka iPOS DUET FV EJ może sygnalizować komunikaty i błędy na wyświetlaczu drukarki (*patrz str. 20; rys. 3*):

- W polu informacyjnym,
- za pomocą ikon

Oprócz komunikatów wizualnych drukarka sygnalizuje sytuacje awaryjne uruchamiając sygnalizator dźwiękowy. Komunikaty i błędy możemy podzielić ze względu na ich źródło na:

- błędy wywołane analizą sekwencji,
- błędy wywołane złą pracą podzespołów i ostrzeżenia informujące o stanie drukarki,
- wywołane błędem sterownika wydruku.

Błędy wywołane analizą sekwencji

Sygnalizowanie błędów wywołanych analizą sekwencji może zostać wyłączone za pomocą odpowiednich sekwencji sterujących. Błędy te, o ile nie zostały wyłączone, powodują wygenerowanie przerywanego sygnału dźwiękowego oraz wyświetlenie komunikatu na wyświetlaczu klienta i obsługi. Format informacji na wyświetlaczu jest stały i ma postać:

Błąd rozkazu: cc

Kod błędu: xx

gdzie: cc – jest dwuznakowym identyfikatorem sekwencji, w wyniku której nastąpiło wygenerowanie błędu, ×× – jest numerem błędu.

Błędy te możemy usuwać za pomocą przycisku [NIE].

W tabeli 1 zestawiono wszystkie możliwe komunikaty i błędy generowane przez drukarkę (patrz str. 42). Tabela 1. Zestawienie komunikatów / błędów drukarki wywołanych analizą sekwencji sterujących.

	Onia anno 1970 a bha du	Curací ha un mineir de la marritada y la bada	Typ komunikatu	ι	Usuwany	/any przez:		
LP	Opis przyczyny błędu	Sposod usunięcia komunikatu / błędu	/ błędu	A	s	υ	Ар	
0	Nie rozpoznany rozkaz	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny	x				
1	Nie zainicjalizowany zegar RTC	Ustawienie zegara menu serwisowego lub przesłanie go z aplikacji	usuwalny		x			
2	Błąd bajta kontrolnego	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				х	
3	Zła ilość parametrów	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				x	
4	Błąd danych	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				х	
5	Błąd wykonania (zapisu) do zegara RTC lub błąd odczytu zegara RTC	Naprawa płyty sterownika	nieusuwalny		x			
6	Błąd odczytu totalizerów, błąd operacji z pamięcią fiskalną	Naprawa płyty sterownika lub wymiana pamięci fiskalnej	nieusuwalny		×			
7	Data wcześniejsza od daty ostatnie- go zapisu w pamięci fiskalnej (wy- konanie niemożliwe!)	Z menu serwisowego po zwarciu zwory serwisowej	usuwalny		x			
8	Błąd operacjii – niezerowe totalizery	Wykonanie raportu dobowego	usuwalny			x	x	

	Onie nymychywy bladu – Cnaeźk upyniesie komunikał		Typ komunikatu	Usuwany przez:				
	Opis przyczyny błędu	Sposob usunięcia komunikatu / błędu	/ błędu	A	s	U	Ар	
9	Błąd operacji I/O (np. nie usunięta zwora serwisowa)	Serwis producenta lub serwis lokalny	nieusuwalny		х			
10	 Próba niedozwolonego ustawienia zegara w trybie fiskalnym: więcej niż o jedną godzinę, drugi raz od ostatniego raportu dobowego błędne wartości 	Aplikacja użytkownika, lub przy potrze- bie zmiany czasu o więcej niż o jedną godzinę to serwis	usuwalny		×	×	X	
11	Zła ilość wartości PTU, błąd liczby	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny		x	x	x	
12	Błędny nagłówek (np. za długi lub zawierający niedozwolone znaki)	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji		х				
13	Próba fiskalizacji zafiskalizowane- go urządzenia	Nie wysyłać sekwencji LBSETHDR z parametrem Ps=1 (fiskalizacja)	usuwalny		х		х	
14	Błędny format NIP przy próbie fi- skalizacji	Nie wysyłać sekwencji LBSETHDR z parametrem Ps=0 (zapis nagłówka do pamięci RAM)	usuwalny		x		х	

	Onis and the last	Sposéh usuniasia komunikatu / błodu Typ komunikatu Usu			lsuwar	ny prze	z:
	Opis przyczyny błędu	Sposod usunięcia komunikatu / błędu	┙ / błędu	A	s	U	Ар
16	Błędna nazwa (pusta lub za długa)	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				x
17	Błędne oznaczenie ilości (puste lub za długie)	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				x
18	Błędne oznaczenie stawki PTU (lub brak), także próba sprzedaży w stawce nieaktywnej	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				x
19	Błąd wartości CENA (syntaktyka, za- kres lub brak)	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny			×	×
20	Błąd wartości BRUTTU lub RABAT (syntaktyka, zakres lub brak), Błąd niespełnienia warunku ilość × cena = brutto przy rabacie kwotowym uwzględnienie rabatu nie może prowadzić do ujemnego wyniku, niespełnienie powyższe- go daje błąd #20	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				x

		Concéh uzuniacia komunikatu / bladu	Typ komunikatu	Usuwany	iny przez:			
	Opis przyczyny błędu	Sposod usunięcia komunikatu / dłędu	/ błędu	A	s	U	Ар	
21	Sekwencja odebrana przez drukar- kę przy wyłączonym trybie trans- akcji	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				x	
22	Błąd operacji STORNO (np. pró- ba wykonania w trybie blokowym' OFF-LINE lub w wyniku jej wyko- nania suma w danej grupie podat- kowej wychodzi ujemna) lub błąd operacji z rabatem np. wartość towaru po uwzględnieniu rabatu wychodzi ujemna	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				X	
23	Błędna liczba rekordów (linii) paragonu	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				x	
24	Przepełnienie bufora drukarki	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny		×		x	
25	Błędny kod terminalu/ kasjera (zła długość lub format), lub błędna treść dodatkowych linii	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				x	

	Onia anno 1970 a bha du	Crasti unitali da marina da comunitado da la	Typ komunikatu	omunikatu błędu A S L	ny przez:		
LP	Opis przyczyny błędu	Sposob usunięcia komunikatu / błędu	/ błędu		U	Ар	
26	Błąd kwoty WPŁATA (syntaktyka; je- żeli różnica WPŁATA–TUTAL <0 to napisy ,gotówka', ,reszta' nie będą drukowane !), 'PRZYJĘCIE' prze- słana w LBTRXEND nie jest zgod- na z sumą wartości otrzymanych w sekwencjach LBDSPDEP	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				X
27	Błędna suma całkowita TOTAL lub błędna kwota RABAT.	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				х
28	Przepełnienie totalizera (maks. 99 999 999,99) dla jednej grupy podatkowej)	Wykonanie raportu dobowego.	usuwalny		х	X	х
29	Żądanie zakończenia (pozytywnego!) trybu transakcji, w momencie kiedy nie został on jeszcze włączony	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				X
30	Błąd kwoty WPŁATA (syntaktyka)	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				x
31	Nadmiar dodawania (przekrocze- nie zakresu gotówki w kasie)	Wypłata z kasy (sekwencja LBDECCSH)	usuwalny		×	х	x

		Croséh usunissis komunikatu / bladu	Typ komunikatu	ι	lsuwar	vany prze	przez:			
	Opis przyczyny błędu	Sposod usunięcia komunikatu / błędu	/ błędu	A	s	U	Ар			
32	Wartość po odjęciu staje się ujemna (przyjmuje się wówczas stan zerowy kasy !)	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				х			
33	Błąd napisu ‹zmiana› lub ‹kasjer› lub ‹numer› lub ‹kaucja› (np. za długi lub zawierający błędne znaki)	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				Х			
34	Błąd jednej z kwot lub pozosta- łych napisów	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				x			
35	Zerowy stan totalizerów	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				x			
36	Już istnieje zapis o tej dacie	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				x			
37	Operacja przerwana z klawiatury (przed rozpoczęciem drukowania)	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny			×	x			
38	Błąd nazwy	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				x			
39	Błąd oznaczenia PTU	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				×			

		Crocéh uzuniacia komunikatu / bladu	Typ komunikatu	L	Jsuwar	any przez:		
	Opis przyczyny błędu	Sposod usunięcia komunikatu / dłędu	/ błędu	A	s	U	Ар	
40	Blokada sekwencji z uwagi na:							
	 błąd w module fiskalnym lub jego przepełnienie 	Zakup nowej drukarki albo interwencja serwisu producenta	nieusuwalny		X			
	 stan urządzenia "tylko do odczytu" 	Zakup nowej drukarki albo interwencja serwisu producenta	nieusuwalny		×			
40	 brak nagłówka w RAM w trybie fiskalnym 	Dosłanie nagłówka przez serwis lub użytkownika	usuwalny		×	x	х	
41	Ten błąd pojawia się także w przy- padku wystąpienia błędu blokują- cego tryb fiskalny (ERR, CLR, FULL)	Interwencja serwisu producenta	usuwalny				х	
42	Błąd napisu <numer-kasjera></numer	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				x	
43	Błąd napisu <numer-par></numer-par>	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				x	
44	Błąd napisu ‹kontrahent›	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				x	
45	Błąd napisu ‹terminal›	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				x	
46	Błąd napisu <nazwa-karty></nazwa-karty>	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				х	

	Onis and the data	Constitution in the second state of the second	Typ komunikatu	U	suwan	v przez	z:
	Opis przyczyny błędu	Sposod usunięcia komunikatu / dłędu	/ błędu	A	s		Ар
47	Błąd napisu <numer-karty></numer	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				x
48	Błąd napisu ‹data_m›	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				x
49	Błąd napisu ‹data_r›	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				x
50	Błąd napisu <kod-autoryz></kod	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				x
51	Błąd wartości ‹kwota›	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny				x
83	Nieokreślone stawki PTU. Błąd może wystąpić z zasady tylko w trybie niefiskalnym gdy stawki są ustawione w trybie FSK lub w przy- padku złej fiskalizacji urządzenia.	Zaprogramowanie stawek PTU	usuwalny	X	Х	X	X
84	Przekroczenie dopuszczalnej ilości zmian stawek PTU (=30)	Aplikacja użytkownika, zaniechanie ak- cji, po wykonaniu 30 zmian stawek PTU drukarka blokuje próby zmian stawek PTU	nieusuwalny	X		X	X
85	Zapełnienie bazy towarowej. Błąd ten może wystąpić w przypadku próby sprzedaży nowego towaru	Serwis z menu serwisowego	usuwalny		X		

		Specéh ucupiacia komunikatu / bładu	Typ komunikatu	Usuwany przez		z:	
LP	Opis przyczyny biędu	sposob usunięcia komunikatu / błędu	/ błędu	A	s	v prze	Ар
86	Zapełnienie Pamięci Podręcznej drukarki	Wykonanie raportu dobowego	usuwalny			х	x
90	Operacja tylko z kaucjami – nie można wysyłać towarów	Aktualnie realizowany jest wydruk ob- sługi opakowań kaucjonowanych (nie- fiskalny) – w tym trybie niedozwolona jest sprzedaż towarów	usuwalny			Х	Х
91	Była wysłana forma płatności – nie można wysyłać towarów	Użytkownik zadeklarował formy płatno- ści – paragon można tylko zakończyć, nie można kontynuować sprzedaży!	usuwalny			х	х
92	Przepełnienie bazy towarowej	Konieczność interwencji serwisu	usuwalny		x		
93	Błąd anulowania formy płatności	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny			x	x
94	Przekroczenie maksymalnej kwoty sprzedaży	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny			х	x
95	Drukarka w trybie transakcji – operacja niedozwolona	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny			x	x

LP	Opis przyczyny błędu	Croséh usunissis komunikatu / bladu	Typ komunikatu	Usuwany przez:					
	Opis przyczyny błędu	Sposod usunięcia komunikatu / błędu	/ błędu	A	s	U	Ap		
96	Przekroczony limit czasu na wydruk paragonu (20 minut)	Paragon anulowany przez drukarkę automatycznie po upływie 20 minut od momentu rozpoczęcia transakcji	usuwalny	х			х		
98	Blokada sprzedaży z powodu założenia zwory serwisowej	Konieczność interwencji serwisu	usuwalny		×				
99	Sekwencja niedozwolona w trybie "Tylko do odczytu"! lub wysłano powtórnie sekwencję rozpoczęcia transakcji lub rozkaz nierozpoznany	Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji	usuwalny			X	X		

Opis zastosowanych skrótów:

A – automatycznie, S – serwis,

U – użytkownik, Ap – aplikacja.

W zestawieniu w rubryce **"Typ komunikatu / błędu"** znaczenie opisów to:

usuwalny – przyczyna komunikatu / błędu może zostaćusunięta przez serwis, użytkownika, aplikacje lub automatycznie

nieusuwalny – przyczyna komunikatu lub błędu może zostać usunięta tylko przez serwis producenta.

Komunikaty i błędy wywołane złą pracą podzespołów

Komunikaty informacyjne i błędy wywołane złą pracą podzespołów mogą wystąpić w następujących sytuacjach:

- podczas normalnej pracy drukarki,
- nastąpiło zakłócenie w pracy drukarki pod wpływem czynników zewnętrznych,
- nastąpiło uszkodzenie podzespołów drukarki.

W tabeli 2 zestawiono wszystkie możliwe komunikaty i błędy generowane przez drukarkę

Tabela 2. Zestawienie komunikatów / błędów wyświetlanych na wyświetlaczu operatora

LP	Wyglad wyświetlacza	Opis przyczyny	Sposób usuniecia	Typ komunikatu		Usuw prz	/any ez	
					Α	s	U	AP
1	Brak papieru!	Jeżeli wystąpił brak papieru w trakcie drukowania	Po założeniu papieru trze- ba nacisnąć przycisk NIE	usuwalny			х	
2	Błąd zegara RTC Prześlij z systemu!	Nie zainicjalizowany zegar czasu rzeczywistego (RTC) drukarki. Stan ten uniemoż- liwia poprawną pracę dru- karki, ponieważ data i czas nie są określone	Ustawienie poprawnej daty i czasu przez serwis	usuwalny		Х		
3	Ilość rekordów w pam. Fisk.= xx	Jest to ostrzeżenie o zbli- żającym się całkowitym zapełnieniu pamięci fiskal- nej. Jeżeli ilość zapisanych w pamięci fiskalnej rekordów przekroczy liczbę 2006, to każdorazowo po włączeniu zasilania urządzenie będzie wyświetlać ten komunikat. Komunikat ten może też po- jawić się w trakcie normalnej pracy drukarki	Naciśnięcie przycisku NIE. Uwaga : Po wykonaniu 2035 zapisu do pamię- ci fiskalnej, urządzenie przechodzi w stan "tyl- ko do odczytu"! Należy wtedy wezwać serwis	nieusuwalny				×

LP	Wyglad wyświetlacza	Opis przyczyny	Sposób usuniecia	Typ komunikatu		Usuw prz	/any ez	
				.,,,	Α	S	U	AP
4	Błąd fatalny testu: ROM RAM RTC DSP FSK	Ten komunikat jest błędem fatalnym - W drugiej linii jest podana przyczyna błędu: RUM – błąd pamięci programu RAM – błąd pamięci RAM RTC – błąd zegara RTC DSP – błąd wyświetlacza FSK – błąd pamięci fiskalnej	Próba wyłączenia i włączenia drukarki. Jeżeli po ponownym włączeniu drukarka sygnalizuje nadal błąd to konieczna jest inter- wencja serwisu	nieusuwalny		×	X	
5	Brak numeru unikatowego!	Komunikat o błędnej inicjali- zacji pamięci fiskalnej	Zakup nowej drukarki albo interwencja ser- wisu producenta	nieusuwalny		x		

LP	Wyglad wyświetlacza	Opis przyczyny	Sposób usuniecia	Typ komunikatu		Usuw prz	/any ez	
				.,,,	Α	s	U	AP
6	TYLKO DO ODCZYTU! FULL ERR CLR RAP	Komunikat identyfikują- cy stan "tylko do odczytu". W drugiej linii jest podana przyczyna błędu: FULL – pełna pamięć fiskalna	Naciśnięcie przycisku NIE, wykonanie ra- portu rozliczeniowe- go, wysłanie drukarki do wymiany pamięci fiskalnej, ew. zakup nowej drukarki	nieusuwalny		X		
7		ERR – błąd ogólny	Naciśnięcie przycisku NIE, interwencja serwisu	usuwalny		х		
8		CLR – błąd ogólny	Naciśnięcie przycisku NIE, interwencja serwisu	usuwalny		х		
9		RAP — stan po wykonaniu raportu rozliczeniowego	Naciśnięcie przycisku NIE, wysłanie drukarki do wymiany pamię- ci fiskalnej, ew. zakup nowej drukarki	nieusuwalny				

LP	Wyglad wyświetlacza	Opis przyczyny	Sposób usuniecia	Typ komunikatu		Usuw prz	/any ez	
					Α	s	U	AP
10	Tryb szkoleniowy!	Komunikat dla urządzenia w trybie szkoleniowym (powłączeniu zasilania po- jawia się na ok. 1s)	Usuwany automatycznie	usuwalny	х			×
11	Błąd pamięci NVR (Naciśnij "NIE")	Komunikat w przypadku przekłamania niefiskal- nych danych do raportu kasjera jest wyświetlany po włączeniu zasilania jeże- li stwierdzono błąd sumy kontrolnej obszaru danych dla raportu kasjera (np. "stan gotówki w kasie").	Nacisnąć przycisk NIE	usuwalny	X		x	

LP	Wyglad wyświetlacza	Opis przyczyny	Sposób usuniecia	Tvp komunikatu		Usuw prz	/any ez	
				3	Α	s	U	AP
12	Brak stawek PTU! (Naciśnij "NIE")	 Komunikat o braku sta- wek PTU. Może wystąpić w dwóch sytuacjach: w fabrycznie nowym urzą- dzeniu po każdorazowym włączeniu drukarki przed jej fiskalizacją przy skonfi- gurowanym zapisie stawek PTU do RAM, jeżeli proces fiskalizacji nie zostałby doprowadzany do końca prawidłowo 	Zaprogramować staw- ki PTU lub dokończyć proces fiskalizacji	usuwalny		×	×	
13	Awaria drukarki Wyłącz zasilanie.	Komunikat wskazujący na problemy z drukowaniem	Włączyć i wyłączyć urządzenie	usuwalny			х	

LP	Wyglad wyświetlacza	Opis przyczyny	Sposób usuniecia	Typ komunikatu		Usuv prz	/any ez	
					Α	s	U	AP
14	Błąd sterownika Kod = xx	Komunikaty związane z me- chanizmem drukującym i hardwarem drukarki. Kod błędu ×× to repre- zentacja szesnastkowa ośmiobitowej maski błędu sterownika mechanizmu drukującego; konkretne bity zależą od realizacji mecha- nizmu i dotyczą rożnych sytuacji np. przegrzanie głowicy, rozładowana bate- ria, błędna wartość napięcia zasilającego	Błąd ten można pró- bować usunąć przyci- skiem NIE. Brak możliwości usunięcia błędu przez dłuższy czas wskazuje na uszko- dzenie drukarki	usuwalny	X	×	X	
15	Drukarka fiskalna iPOS DUET ××.y	Komunikat po włączeniu zasilania informujący o ty- pie, nazwie i wersji opro- gramowania	Odczekanie do kolej- nego etapu urucha- miania drukarki	usuwalny	X			
16	KONTROLA BAZY Danych	Komunikat po uaktywnieniu drukarki informujący o reali- zowanym aktualnie procesie	Odczekanie do kolej- nego etapu urucha- miania drukarki	usuwalny	×			

LP	Wyglad wyświetlacza	Opis przyczyny	Sposób usuniecia	Tvp komunikatu		Usuw prz	/any ez	
					Α	s	U	AP
17	Błąd bazy danych! (Naciśnij "NIE")	Napis, który może pojawić się po uaktywnieniu drukar- ki jeżeli wystąpił błąd sum kontrolnych obszaru bazy danych o towarach. Błąd ten powoduje zerowa- nie RAM (typ "W")	Naciśnięcie przycisku NIE	usuwalny	X		X	
18	Błąd totalizerów! (Naciśnij "NIE")	Napis, który może pojawić się po uaktywnieniu dru- karki jeżeli wystąpił błąd sum kontrolnych obszaru totalizerów. Błąd ten powoduje zero- wanie RAM (typ "W")	Naciśnięcie przycisku NIE	usuwalny	X		X	
19	Błąd zapisu‼ Wyłącz zasilanie,	Podczas zapisu do pamięci fiskalnej wystąpił błąd	Zakup nowej drukarki albo interwencja ser- wisu producenta	nieusuwalny		X		

LP	Wyglad wyświetlacza	Opis przyczyny	Sposób usuniecia	Typ komunikatu		Usuw prz	/any ez	
					Α	s	U	AP
20	Błędna pamięć fisk.! Wyłącz zasilanie.	Zła (uszkodzona) pamięć fiskalna	Interwencja serwisu producenta	nieusuwalny		х		
21	Zapis kontrolny OK! (Naciśnij "NIE")	Napis pojawiający się przy pierwszym uruchomieniu drukarki na etapie produkcji informujący o inicjacji pa- mięci fiskalnej	Usuwany automatycznie	usuwalny	x			
22	Kod autoryzacji: 0000	Upłynął termin możliwości dokonywania sprzedaży w drukarce	Wprowadzenie 4 cyfrowego kodu po- danego przez serwis.	usuwalny		х	x	
23	Brak modułu kopii elektronicznej…	Napis pojawiający się po włączeniu drukarki	Usuwany automatycznie	usuwalny	X			
24	Modu∤ kopii o nr = ABC 12345678 (NIE)	Informacja o podłączeniu do drukarki modułu kopii przywiązanej do innej dru- karki o numerze unikato- wym ABC 12345678	Naciśnięcie przycisku NIE	usuwalny			Х	

LP	Wyglad wyświetlacza	Opis przyczyny	Sposób usuniecia	Tvp komunikatu		Usuw prz	vany ez	
					Α	s	U	AP
25	Błąd zapisu do kopii (Naciśnij "NIE")	 podłączono nieprawidłową kopię błąd weryfikacji zapisów w kopii 	Naciśnięcie przyci- sku NIE.	usuwalny		x	х	
26	Sprawdzenie statusu Kopii elektronicznej	Napis pojawiający się pod- czas wykonywania Raportu Dobowego	Usuwany automatycznie	usuwalny				
27	Logowanie kopii elektronicznej-	Napis pojawiający się pod- czas wykonywania Raportu Dobowego	Usuwany automatycznie	usuwalny	x			
28	Wyliczanie sygnatur SHA-1-	Napis pojawiający się pod- czas wykonywania Raportu Dobowego	Usuwany automatycznie	usuwalny	×			

Opis zastosowanych skrótów: **A** – automatycznie, **S** – Serwis,

U – Użytkownik, AP – aplikacja.

Załączniki

1. Wzór legitymacji serwisanta

Image: Second Second

Imię i nazvisko serwisanta d Typ kasy rejestrującej d Adres d Pieczęć i podpis producenta / importera d Pieczęć punktu serwisowego Data wystawienia d Waźność kejitymacji: 1 rok

W zestawieniu w rubryce **Typ komunikatu** znaczenie opisów to:

usuwalny – przyczyna komunikatu / błędu może zostać usunięta przez serwis, użytkownika, aplikację lub automatycznie

nieusuwalny – przyczyna komunikatu lub błędu może zostać usunięta tylko przez serwis producenta.